

M.E.G.A. S.p.A. nella persona del Direttore Generale, ha definito i seguenti punti cardine della propria  
*M.E.G.A. S.p.A. in the person of the General Manager, has defined the following key points of its*

## Politica per la Qualità Quality Policy

Obiettivo primario della Società M.E.G.A. S.p.A. è di essere al servizio dei propri Clienti, con la propria capacità di fornire prodotti e servizi integrati, rispondendo alle loro esigenze con puntualità, qualità ed affidabilità. La Società raggiunge questi obiettivi attraverso:

*The primary objective of the Company M.E.G.A. S.p.A. is to be at the service of its Customers, its ability to provide integrated products and services, responding to their needs with timeliness, quality and reliability. The Company achieves these objectives through:*

- Il **COINVOLGIMENTO** globale e responsabile delle sue risorse umane e tecnologiche, con specifica attenzione alla crescita professionale e tecnologica dell'intera Organizzazione.  
*INVOLVEMENT comprehensive and accountable for its human and technological resources, with specific attention to the professional and technological growth of the entire Organization.*
- Un'**ORGANIZZAZIONE FLESSIBILE**, basata sulla partecipazione di tutti i dipendenti e sul miglioramento continuo dei processi aziendali.  
*FLEXIBLE ORGANIZATION, based on the participation of all employees and continuous improvement of business processes.*
- Una **COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA** efficace ed efficiente.  
*INTERNAL AND EXTERNAL COMMUNICATION effective and efficient.*
- L'**APPLICAZIONE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITÀ** in ogni fase di lavoro.  
*The APPLICATION OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM at every stage of work.*
- L'**INNOVAZIONE** conseguita con la ricerca e l'aggiornamento costante a tutti i livelli, con particolare attenzione alle tecnologie miranti alla sicurezza dei prodotti.  
*INNOVATION achieved through research and constant upgrade at all levels, with particular emphasis on technologies aimed at the product safety.*
- La gestione della **RESPONSABILITÀ SOCIALE SOCIETARIA** orientata a soddisfare le aspettative legate a valori etici, legali, commerciali di tutti i soggetti interessati.  
*The management of CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY geared to meet the expectations related to ethical, legal, commercial of all stakeholders.*

La Direzione considera la qualità non limitata al prodotto, ma estesa al supporto fornito al Cliente ed all'immagine della Società sul mercato. Per questo motivo le attività sono finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi.

*The Management considers the quality is not limited to the product but extended to the support provided to the Customer and the Company's image in the market. That is why the activities are aimed at achieving the following objectives.*

- Mantenere attivo un **SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ** in accordo alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015, al quale la Direzione Aziendale dà pieno supporto.  
*Maintain an active QUALITY MANAGEMENT SYSTEM according to the Standard UNI EN ISO 9001:2015, in which the full support from Management.*
- Il **PIENO RISPETTO DELLE NORMATIVE VIGENTI** sia contrattuali che cogenti, fornire prodotti sempre più tecnologicamente avanzati, sicuri e ad alta affidabilità.  
*FULL COMPLIANCE WITH THE REGULATIONS both contractual and mandatory, provide products that are more technologically advanced, secure and high reliability.*
- Ottemperare ai requisiti di progettazione e sviluppo, fabbricazione, monitoraggio e misurazione dei prodotti e fornire risultati prestazionali efficienti ed attendibili per accertare la conformità dei prodotti ai requisiti specificati.  
*Comply with the requirements of design and development, manufacturing, monitoring and measurement products and provide efficient and reliable performance results to ensure that the products conform to the requirements specified.*

Missione della Società è investire con profitto, motivando la fiducia dei propri Clienti con la completa e costante realizzazione delle loro attese, misurandone continuamente il **GRADO DI SODDISFAZIONE**.

*Company's mission is to invest profitably, justifying the confidence of its Customers with complete and constant realization of their expectations, measuring continuously SATISFACTION.*

La Direzione ritiene di fondamentale importanza che tutte le Funzioni Aziendali e tutti i dipendenti siano pienamente coinvolti negli obiettivi prefissati e si aspetta da essi la massima partecipazione sia nell'applicazione del Sistema Gestione Qualità, sia nel suo **MIGLIORAMENTO CONTINUO**.

*Management considers it of fundamental importance that all Company Functions and all employees are fully involved in the objectives set and expects from them the maximum participation both in the application of the Quality Management System and in its CONTINUOUS IMPROVEMENT.*

Scanzorosciate, 15.01.2024

GENERAL MANAGER  
Mr. Massimo Angeretti



**M.E.G.A. S.P.A.**

- ▲ Forged steel fittings & branch outlets
- ▲ Special pipes & fittings
- ▲ Prefabrication & welding

Via Dalla Chiesa, 3 Scanzorosciate 24020 BG ITALY

Codice fiscale e Registro Imprese Bergamo 00210060166  
Partita I.V.A. IT 00210060166 - R.E.A. Bergamo 99195  
Capitale sociale € 10.000.000 iv. - Tel. +39 035 661280  
PEC mega-fittings@legalmail.it - [www.mega-spa.com](http://www.mega-spa.com)